

CONDITIONS GÉNÉRALES WEBIAPROD (version 2.0 – 01/01/2019)

A – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

A-1 – Définitions

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

« Client » : la personne juridique qui a accepté un Devis de WEBIAPROD ou émis un bon de commande pour la fourniture de Prestations ou de Services Applicatifs

« Commande » : ensemble des documents contractuels régissant les rapports entre WEBIAPROD et le Client pour la fourniture de Prestations ou Services Applicatifs, à savoir : le Devis et les présentes CGV.

« Devis » : proposition commerciale de WEBIAPROD pour la fourniture de Prestations ou de Services Applicatifs.

« Prestations » : les Prestations de conseil, de réalisation de Site Internet ou Application Mobile, de création graphique, infographique, design (web ou papier), ou toute autre prestation fournie par WEBIAPROD et décrite dans la proposition commerciale.

« Services Applicatifs » : les services d'hébergement, de réservation de noms de domaine, ou tout autre service résultant de la mise en œuvre des logiciels de tiers ou de plateformes accessibles en mode SaaS.

« Site » : site web (Internet) conçu, réalisé, développé et/ou hébergé par WEBIAPROD dans le cadre d'une Prestation.

« Application » : application mobile conçue, réalisée, développée et/ou hébergée par WEBIAPROD dans le cadre d'une Prestation.

« Utilisateurs » : personnes physiques autorisées à utiliser le Site, l'Application, ou les Services Applicatifs.

A-2 – Application des conditions générales

Les présentes conditions générales sont systématiquement adressées ou fournies au Client lors de la remise d'un Devis.

En conséquence, le fait d'accepter un Devis implique l'adhésion entière et sans réserve du Client à ces conditions générales et vaut renonciation par le Client à ses propres conditions générales.

Sauf disposition écrite dérogatoire convenue entre les parties dans des conditions particulières ou toute autre convention spécifique, les présentes conditions générales régissent toute offre et toute Commande de Services Applicatifs ou de Prestations.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de WEBIAPROD, prévaloir sur les présentes conditions générales.

Le fait que WEBIAPROD ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

A-3 – Documents contractuels

La Commande est constituée par ordre de priorité juridique décroissant :

- Du Devis signée(s) par le Client
- des présentes conditions générales
- des conditions générales de tiers fournisseurs de services, le cas échéant

En cas de contradiction les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

Par ailleurs, les Dispositions Spécifiques (§ B et C) des présentes CGV prévalent sur les Dispositions Générales (§A).

A-4 – Commandes

Chaque demande de Prestation ou de Service Applicatif fera l'objet d'une proposition commerciale détaillée adressée au Client. (Devis) La Commande de Prestations ou de Services Applicatifs ne sera réputée ferme et effective qu'à la réception par WEBIAPROD du Devis signé et accepté par le Client, ou de tout autre document écrit, quelle que soit sa forme, indiquant l'acceptation expresse et sans réserves de la proposition commerciale par le Client.

Toute Commande est ferme et définitive dès sa réception par WEBIAPROD.

Toutefois une Commande incluant des conditions différentes de celles contenues dans l'offre de WEBIAPROD ne devient définitive qu'après avoir été confirmée par écrit par WEBIAPROD.

Une Commande ne peut être annulée sans l'accord préalable de WEBIAPROD.

Pour toute annulation de Commande par le Client, les sommes versées à titre d'acompte resteront acquises à WEBIAPROD à titre d'indemnité d'annulation. En outre, WEBIAPROD se réserve la possibilité de réclamer au Client le remboursement de l'intégralité des frais engagés.

A-5 – Prix - Facturation

Les prix s'entendent toujours hors taxes et figurent dans le Devis.

Les échéanciers de facturation varient en fonction de la nature de la Prestation ou du Service Applicatif.

Le Client accepte que les factures lui soient communiquées au format PDF à l'adresse électronique qu'il indiquera à WEBIAPROD.

A-6 – Conditions de paiement

En cas de retard de paiement d'une échéance par le Client, toute somme due, deviendra de plein droit immédiatement exigible, conformément à l'article L 441-6 du Code de Commerce, le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture sans qu'aucun rappel ou qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire.

Les sommes payées avec retard par rapport à l'échéance contractuelle porteront systématiquement intérêts à un taux annuel de 10%. WEBIAPROD se réserve, en outre, la faculté de suspendre ou de résilier, en totalité ou partiellement, les Prestations ou les Services Applicatifs en cours.

Par ailleurs, conformément aux articles L.441-3 et L.441-6 du Code de Commerce, tout retard de paiement entraînera de plein droit, outre les pénalités de retard, l'obligation pour le Client de payer une indemnité forfaitaire minimale de 40 euros pour frais de recouvrement, étant entendu que WEBIAPROD se réserve la faculté de réclamer une indemnité complémentaire, sur justificatifs, si les frais de recouvrement sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Toute application de l'article 1223 du Code Civil est expressément exclue.

A-7 – Responsabilités

Il est expressément convenu entre les parties que WEBIAPROD n'est tenue que d'une obligation de moyens. En conséquence, sa responsabilité ne pourra être engagée que sur une faute de sa part prouvée par le Client.

Le Client reconnaît qu'il a procédé à la vérification de l'adéquation des Services Applicatifs ou des Prestations à ses besoins. En conséquence, WEBIAPROD ne saurait être tenue pour responsable de l'inadéquation des Services qu'elle fournit aux objectifs spécifiques que le Client peut envisager ou poursuivre.

Les Prestations sont fournies aux risques et périls du Client. L'utilisation des Services Applicatifs s'effectuera sous son seul contrôle, sa seule direction et responsabilité.

De manière expresse, WEBIAPROD ne saurait être tenue pour responsable des préjudices indirects que pourrait subir le Client tels que notamment préjudice commercial, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, atteinte à l'image de marque qui pourraient résulter d'un manquement de WEBIAPROD à ses obligations contractuelles.

En cas de responsabilité pour faute prouvée de WEBIAPROD, que ce soit dans un cadre amiable ou judiciaire, les dommages et intérêts mis à sa charge seront d'un commun accord expressément limités au montant hors taxes effectivement versé par le Client à WEBIAPROD au jour du prononcé de la condamnation au titre du Service Applicatif ou de la Prestation à l'origine du dommage lors des 12 mois précédant la réclamation, amiable ou judiciaire, du Client et ce même en cas de résolution ou d'annulation du Contrat.

WEBIAPROD est titulaire d'une police d'assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle. WEBIAPROD s'engage à maintenir ces garanties pendant toute la durée du présent contrat et à en apporter la preuve sur demande du Client.

A-8 – Force majeure

L'exécution des obligations incombant à chacune des parties aux termes des présentes sera suspendue par la survenance d'un événement constitutif de force majeure au sens de l'article 1218 nouveau du Code Civil, et de la jurisprudence des tribunaux français. De convention expresse, sont considérés comme des cas de force majeure : le mauvais fonctionnement, la restriction, ou l'interruption des réseaux électriques ou de télécommunication, réseaux Internet, et notamment toute panne ou interruption de services chez les prestataires ou sous-traitants de WEBIAPROD. En ce cas, la partie affectée par la force majeure, informera promptement et par écrit l'autre partie de sa durée et de ses conséquences prévisibles. Si le cas de force majeure venait à excéder soixante (60) jours à compter de la notification visée ci-dessus, la partie affectée aura la faculté de résilier de plein droit et sans indemnité le Contrat sans autre formalité que l'envoi à l'autre partie d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

A-9 – Résiliation

En cas de manquement de la part du Client à ses obligations non réparé dans un délai de trente (30) jours à compter de la lettre recommandée avec avis de réception notifiant ledit manquement, WEBIAPROD pourra prononcer la résiliation de la Commande, sous réserve de tous dommages-intérêts auxquels elle pourrait prétendre. En outre, le Client sera redevable de l'intégralité des sommes restant dues, outre l'application d'une pénalité de 10% que WEBIAPROD se réserve le droit d'appliquer sur le solde restant dû.

En cas de résiliation de la Commande, quelle qu'en soit la cause, les éléments tels que le code source du site Internet ou de l'application mobile, les codes d'accès permettant au Client de mettre à jour le site ou l'application ou de transférer son nom de domaine, ne lui seront restitués qu'après paiement, par virement ou chèque de banque, de l'intégralité des sommes dues par le Client.

A-10 – Cession de la Commande

La Commande ne peut faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre gratuit ou onéreux par l'une des parties, sans l'accord exprès et préalable de l'autre partie.

Nonobstant ce qui précède, WEBIAPROD est autorisée à transférer la Commande à tout tiers de son choix, sous réserve d'en informer préalablement le Client. Le cas échéant, WEBIAPROD sera libérée de toute obligation liée au Contrat, tant au titre des obligations exécutées que des obligations liées à l'exécution future du Contrat par le cessionnaire.

A-11 – Sous-traitance

WEBIAPROD est en droit de sous-traiter tout ou partie d'une Commande à tout tiers de son choix. Toutefois WEBIAPROD demeurera seul responsable vis-à-vis du Client de toutes ses obligations découlant de la Commande.

A-12 – Non Sollicitation de personnel

Le Client s'interdit, pour toute la durée du Contrat et pendant une période d'un (1) an à compter de la Fin du Contrat, quelle qu'en soit la cause, de solliciter, embaucher, ou faire travailler, directement ou indirectement, un quelconque salarié, ou ancien salarié de WEBIAPROD pendant la période d'exécution du Contrat, qu'il ait ou non participé à l'exécution du Contrat.

En cas de violation de la présente clause, le Client devra payer à WEBIAPROD une indemnité égale à un an de salaire brut chargé (cotisations patronales incluses) du salarié concerné.

A-13 Loi applicable et Règlement des litiges

Le présent contrat est soumis au droit français.

EN CAS DE LITIGE SUR L'EXECUTION, LA VALIDITE, OU L'INTERPRETATION DU PRESENT CONTRAT, ET A DÉFAUT D'ACCORD AMIABLE DANS UN DELAI D'UN MOIS A COMPTER DE LA NOTIFICATION ECRITE DU DIFFEREND, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE GRENOBLE NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MÊME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES, EN RÉFÉRÉ OU SUR REQUÊTE.

B. CONDITIONS SPÉCIFIQUES AUX PRESTATIONS

B-1 – Description

Le périmètre des Prestations et les livrables à réaliser sont décrits dans le Devis.

B-2 – Obligations du Client

Le Client s'engage à communiquer à WEBIAPROD l'ensemble des données, informations, documentations, spécifications, ainsi que tous autres éléments nécessaires à l'exécution des Prestations ou susceptibles de favoriser sa réalisation. A défaut de fourniture de ces éléments 30 jours après une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec avis de réception, WEBIAPROD se réserve la faculté de résilier la Commande. Le cas échéant, le Client devra acquitter, à titre de dédommagement le prix total de la Commande.

B-3 – Calendrier de réalisation

Les délais de réalisation définis dans la proposition commerciale n'ont qu'un caractère prévisionnel. Les retards éventuels de la part de WEBIAPROD ne peuvent entraîner ni annulation de la Commande, ni paiement d'une quelconque indemnité.

En tout état de cause, WEBIAPROD est dégagée de plein droit de tout engagement éventuel relatif aux délais de réalisation dans les cas suivants en cas de retard imputable au Client par suite :

- d'informations inexactes ou incomplètes communiquées à WEBIAPROD ;
- de demande de modifications de la Prestation par rapport au cahier des charges initial,
- de retard apporté à la validation des livrables ;
- d'un manque de collaboration du Client ;
- et plus généralement de l'inexécution par le Client de ses obligations contractuelles.

Dans le cas où le retard serait imputable au Client, la date de livraison sera reportée en conséquence selon les disponibilités de WEBIAPROD, sans que WEBIAPROD ne puisse être tenu responsable de ce retard.

En outre, en cas de retard imputable au Client excédant quarante-cinq (45) jours après relance infructueuse de WEBIAPROD, des pénalités de retard égales à 1,5% du prix total pourront être appliquées pour chaque jour de retard.

B-4 – Modifications

Si, en cours de réalisation, le Client souhaite apporter des modifications à la Prestation, il sera systématiquement convenu par écrit de leurs conditions en ce qui concerne le coût supplémentaire éventuel entraîné par lesdites modifications et/ou les conséquences sur les délais de réalisation prévus.

B-5 – Livraison et recette de la Prestation

A l'achèvement de la Prestation, WEBIAPROD remettra au Client les livrables (Site, Application, ou autre création) prévus dans le Devis, par tout mode de communication de son choix, en vue, le cas échéant, de leur acceptation.

Le Client disposera d'une durée de 3 semaines calendaires pour évaluer la conformité des éléments livrés aux spécifications définies dans la proposition commerciale et notifier ses réserves par écrit à WEBIAPROD, notamment via l'outil de tracking « Treilo », ou tout autre outil utilisé par WEBIAPROD. A défaut d'observations écrites dans ce délai de 3 semaines, le Client sera réputé avoir accepté les Livrables et WEBIAPROD procédera à l'émission de la facture de recette définitive. En cas de non-conformité notifiée par le Client et constatée par WEBIAPROD, ce dernier s'engage à apporter les modifications nécessaires à la Prestation, dans un délai défini de 15 jours, en fonction des remarques et commentaires effectués par le Client. Ces modifications ou corrections seront réalisées sans facturation supplémentaire. Le Client disposera de 10 jours pour valider les corrections effectuées ou émettre d'éventuelles réserves complémentaires. A défaut d'observations dans ce délai, les Livrables seront réputés définitivement acceptés.

Le rejet d'une Prestation de création (création graphique, photo ou vidéo) par un Client ne peut être justifié que par un manquement flagrant aux règles de l'art. Par exemple, en matière de prises de vues photographiques, une surexposition, un mauvais cadrage, un flou excessif.

Ce rejet ne saurait être fondé sur un élément non maîtrisé par WEBIAPROD ou résultant des directives précises du Client.

B-6 – Propriété intellectuelle

Sauf disposition contraire dans la proposition commerciale, tous les éléments réalisés et fournis par WEBIAPROD au titre d'une Commande de Prestations (design graphique, photos, vidéos, spécifications, rapports, code source de logiciels) restent la propriété de WEBIAPROD.

En conséquence le Client s'interdit de les reproduire, en tout ou partie, de les modifier et de les céder à des tiers, sans l'autorisation préalable écrite de WEBIAPROD.

Le Client déclare être le propriétaire ou être autorisé à utiliser sur son site web tous les éléments (textes, photos, graphismes, etc.) soumis à des droits de propriété intellectuelle. Il déclare également que son site ne contient aucun élément illicite.

B-7 – Conditions de paiement

Un acompte de 50 % à la Commande sera réglé par le Client préalablement au démarrage de l'exécution de la Prestation, pour garantir le paiement des travaux.

Les travaux, objet de la Commande seront facturés au fur et à mesure de leur réalisation selon l'échéancier figurant dans la proposition commerciale.

A défaut de calendrier dans la Commande, les Prestations seront facturées comme suit : 50% à la Commande, 40% à la remise des Livrables, et 10% à la recette définitive de la Prestation, selon les modalités prévues à l'article B5.

Les paiements seront effectués par le Client par chèque ou virement bancaire.

L'acompte perçu à la commande sera déduit de la dernière facture, correspondant à la dernière échéance de facturation. Dans l'hypothèse où la Commande de Prestations ne peut être achevée du fait du client, WEBIAPROD se réserve le droit, si le solde de la Commande est inférieur ou égal au montant de l'acompte, de conserver le montant correspondant au solde de la Commande, et de restituer l'éventuel trop-perçu au Client, sans préjudice des dispositions de l'article B8.

B-8 – Suspension - Résiliation

Dans l'hypothèse où le Client manquerait à son obligation de collaboration, en omettant de répondre en temps utile aux demandes de WEBIAPROD pour la bonne exécution des Prestations, WEBIAPROD pourra, après une dernière demande écrite au Client de lui fournir les éléments demandés dans un délai maximum de 30 jours restée sans réponse, décider de suspendre immédiatement la Commande. Cette suspension prendra effet au jour de sa notification au Client, et restera effective jusqu'à fourniture des éléments ou informations demandées. Compte tenu de la désorganisation occasionnée par les manquements du Client et la suspension subséquente de la Commande, les délais de livraison ou de réalisation de la Prestation seront décalés d'une durée équivalente à celle de la suspension, majorée de deux mois. A défaut de réponse du Client dans un délai de trois (3) mois à compter de la notification de la suspension, WEBIAPROD pourra résilier sans autre préavis la Commande.

Par ailleurs, WEBIAPROD se réserve la faculté de résilier sans cause une Commande de Prestations moyennant un préavis de huit (8) jours calendaires notifié par écrit au Client. Un état des Prestations réalisées et en cours à la date à laquelle cette résiliation sera effective sera établi et leur évaluation financière sera déterminée d'un commun accord entre les parties. WEBIAPROD remettra les livrables correspondants et le Client en paiera le prix sans autre indemnité ou pénalité.

B-9 – Assistance – Accompagnement – Conseil

Ces Prestations sont fournies sur la base d'un forfait d'heures ou de journées déterminé dans la proposition commerciale et consommables sur une période de 6 mois (taux horaire : 70€HT, taux journalier : 490€HT au 01/01/2019).

Ces forfaits sont payables d'avance et non remboursables dans le cas où le nombre d'heures n'a pas été consommé intégralement.

B-10 – Prestations de référencement

Obligations du Client

Le Client s'engage à fournir à WEBIAPROD toute information utile sur la démarche et la stratégie de communication qu'il entreprend par l'intermédiaire de son site, les produits et/ou services qu'il entend promouvoir, la Clientèle ou le public qu'il souhaite atteindre, ainsi que la zone géographique plus spécifiquement concernée.

Le Client indique à WEBIAPROD les marques, expressions ou mots clés qu'il souhaite intégrer à ses pages en vue du référencement de son site, en fonction du type de référencement (naturel, payant).

Le Client s'engage à ne choisir et ne faire usage que des marques, expressions ou mots clés disponibles et non susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers.

Responsabilités de WEBIAPROD

Le Client reconnaît que le positionnement et l'audience d'un site sont le résultat de nombreux facteurs, non seulement techniques, mais également liés au contenu du site, à la cible visée, au contexte concurrentiel, et aux canaux de communication utilisés pour faire connaître le site (e-mailing, annonces presse, panneaux publicitaires, liens avec d'autres sites ou portails Internet, etc.).

En conséquence, WEBIAPROD réalisera les Prestations de référencement commandées par le Client dans le cadre d'une obligation de moyens. Ces Prestations permettent de renforcer la présence du site du Client sur Internet mais

WEBIAPROD ne garantit pas de résultats en termes de positionnement du site sur les moteurs de recherche compte tenu de l'existence de facteurs qui ne peuvent être maîtrisés par WEBIAPROD : l'évolution constante et l'opacité des algorithmes des moteurs de recherches, l'incidence des modifications apportées au site dynamique par le Client, la rapidité d'affichage et d'exécution du Site du Client, les nouvelles actions d'optimisation éventuellement réalisées par d'autres prestataires que WEBIAPROD sur le site Internet, le nombre de compétiteurs sur les mots-clés recherchés.

Par ailleurs, WEBIAPROD ne pourra supporter une quelconque responsabilité en cas de sanction (blacklistage, sandbox) qui pourrait être prise par les moteurs de recherches à la suite des Prestations de référencement, ou en cas de lien factice désindexé par les moteurs de recherche, du fait de l'évolution du Site du Client.

C-CONDITIONS SPÉCIFIQUES AUX SERVICES APPLICATIFS

C-1 – Modalités de fourniture des Services Applicatifs

La fourniture des Services Applicatifs se limite à un accès à distance, sans installation quelconque sur le système informatique du Client ou l'ordinateur de l'Utilisateur.

Il est bien entendu que les droits d'utilisation des Services Applicatifs sont concédés au Client exclusivement pour ses besoins propres et n'impliqueront aucun droit de reproduction (sauf mémoire temporaire de l'ordinateur), d'adaptation, de modification, de diffusion à titre gratuit ou onéreux et plus généralement d'exploitation à des fins commerciales.

Le Client ne pourra en aucun cas céder tout ou partie des droits d'utilisation des Services Applicatifs à un tiers.

Le Client, dès lors qu'il utilise un Service Applicatif d'un éditeur tiers reconnaît avoir pris connaissance et accepté les conditions d'utilisation de cet éditeur.

C-2 – Qualité et continuité du Service

WEBIAPROD s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaire pour assurer la permanence, la continuité et une qualité de service conforme aux usages de la profession et à l'état de l'art, et est tenue à ce titre à une obligation de moyens. En conséquence WEBIAPROD s'efforcera de maintenir un accès au Service 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. WEBIAPROD se réserve également la possibilité de suspendre l'accès aux Services Applicatifs pour d'éventuelles interventions de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement desdits Services.

WEBIAPROD en informera le Client préalablement et dans un délai raisonnable, dans la mesure du possible.

Par ailleurs, le Client reconnaît par les présentes que les fluctuations de la bande passante et les aléas du fournisseur d'accès, l'interruption du service ordonné par une autorité administrative ou juridictionnelle peuvent entraîner une discontinuité dans l'accès aux Services Applicatifs, indépendante de la volonté et en dehors du contrôle de WEBIAPROD.

Le Client est informé et accepte que les opérations de transfert de noms de domaine, d'hébergement de sites Internet ou de messagerie électronique sont susceptibles d'entraîner des perturbations ou des interruptions de services, voire des pertes de données.

C-3 – Obligations du Client

Le Client se voit attribuer un identifiant et un code d'accès. Il fera son affaire de la gestion de ce mot de passe et de cet identifiant par les Utilisateurs. De manière générale, le Client assume la responsabilité de la sécurité des postes individuels d'accès aux Services Applicatifs. Il s'engage à ne permettre l'accès aux Services Applicatifs qu'aux membres autorisés de son personnel.

Les Services Applicatifs nécessitent l'accès par le Client à un réseau de télécommunications. Ce service n'est pas compris dans les Services Applicatifs et devra être fourni par un opérateur de télécommunications sous sa responsabilité et sous le choix du Client. Le Client fait son affaire personnelle, à ses frais exclusifs, de la mise en place, de la maintenance et de la connexion des différents éléments de la configuration et des moyens de télécommunications nécessaires pour accéder aux Services Applicatifs.

C-4 – Propriété des données

Toutes les données et informations rattachées à la mise à disposition des Services Applicatifs sont la propriété exclusive du Client. WEBIAPROD s'interdit d'en communiquer le contenu à tout tiers sauf sur injonction d'un tribunal ou d'une autorité administrative. WEBIAPROD s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques pour assurer la sécurité des données du Client.

C-5 – Services d'hébergement de Sites Internet

Le Client installe édite et publie son site Internet sous son nom et sa seule responsabilité. Le Client est informé que WEBIAPROD n'est pas tenue de vérifier que le site Internet est conforme à la loi et ne saurait être tenu pour responsable de l'illégalité des contenus diffusés par le Client.

Le Client garantit qu'il dispose de l'ensemble des autorisations et qu'il a fait toutes les déclarations et démarches administratives nécessaires à l'exploitation du site Internet. WEBIAPROD ne saurait être tenue pour responsable de tout litige ou condamnation qui pourrait survenir du fait du non-respect par le Client des réglementations applicables.

Le Client garantit qu'il n'utilisera le Service et son site qu'à des fins licites et que le site Internet respecte l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires applicables, notamment en matière de commerce électronique, de protection de données à caractère personnel, de propriété intellectuelle, de droit à l'image.

C-6 – Maintenance et Support des Sites Internet et Applications Mobiles

Le Client peut souscrire un Contrat de Maintenance sur le Site ou l'Application, selon différentes formules présentées par Devis au Client.

Le contrat de Maintenance démarre à la date de la mise en ligne du Site ou de l'Application.

WEBIAPROD assurera les prestations de Maintenance Corrective et Préventive du Site ou de l'Application, par l'installation de toute mise à jour du CMS (Wordpress, php) et des plugs-in ; ainsi qu'une sauvegarde du Site ou de l'Application toutes les 48h, sauf indication contraire à la Commande.

Les demandes au titre du Support et de la Maintenance Corrective doivent exclusivement être adressées par mail à l'adresse suivante : contact@webiaprod.fr

Les demandes sont reçues et traitées du lundi au vendredi de 9H00 à 12H00 et de 14H00 à 17H00, exception faite des jours fériés légaux et périodes de fermeture de l'entreprise. Elles seront hiérarchisées, et traitées par WEBIAPROD en fonction de leurs degrés d'urgence.

WEBIAPROD pourra à son choix, proposer des solutions de contournement, corriger les Anomalies non bloquantes par l'envoi de correctifs, ou remonter une demande auprès du support de l'éditeur du CMS du Site. Dans l'hypothèse où la demande du Client nécessiterait une intervention de l'Editeur, celle-ci sera traitée dans les conditions et délais prévus par l'Editeur au terme de sa propre garantie. En particulier, elle pourra nécessiter l'installation d'un correctif ou d'une mise à jour du CMS préconisée par l'Editeur.

WEBIAPROD ne saurait être tenue responsable pour une réponse jugée tardive à une demande de support ou de maintenance, ou pour son incapacité à résoudre une anomalie notifiée par le Client, dès lors qu'elle aura mis en œuvre tous les moyens nécessaires, notamment auprès de l'éditeur du logiciel concerné par l'Anomalie, pour résoudre ce dysfonctionnement.

WEBIAPROD est déchargée de toute responsabilité à l'égard de son obligation de maintenance et de support sur des Anomalies résultant :

- De l'inadéquation des spécifications des postes ou terminaux Utilisateurs, notamment de capacité de mémoire, d'espace disque ou de tout périphérique informatique utile au bon fonctionnement du Site tel que précisé au Devis ;
- Des dysfonctionnements liés à un logiciel tiers installé sur les postes ou terminaux Utilisateurs
- D'une panne ou d'un problème consécutif à une intervention ou manipulation quelconque effectuée par le Client et/ou un tiers sur le Site ou l'Application,
- D'une façon générale, de toute intervention d'un tiers, non autorisée par WEBIAPROD, sur Site ou l'Application.

A défaut de souscription d'un Contrat de Maintenance, les prestations de Support et Maintenance réalisées par WEBIAPROD seront facturées au taux journalier de WEBIAPROD en vigueur au jour de la Prestation (soit au jour des présentes : 490€HT

C.7 Gestion de noms de domaine

Étendue du Service

WEBIAPROD n'agit que comme intermédiaire entre le Client et les organisations responsables de l'attribution des noms de domaine. Chaque organisation a ses propres conditions concernant l'enregistrement et la gestion des noms de domaine. Celles-ci sont accessibles en ligne sur le site des dites organisations. Ces conditions s'appliquent cumulativement aux présentes conditions générales.

Obligations du Client

Le Client s'engage à fournir des informations correctes et complètes concernant le titulaire du nom de domaine et le contact administratif.

Avant de choisir un nom de domaine, le Client vérifiera que le nom de domaine est disponible, ne viole pas les droits de tiers ou ne contrevient pas à la législation en vigueur.

Le Client notifiera immédiatement à WEBIAPROD tout litige relatif à son nom de domaine et toute décision judiciaire ou amiable remettant en cause ses droits sur son nom.

C-8 – Durée

Sauf indication contraire dans la Commande, les Services Applicatifs (en ce compris la Maintenance des Sites et Applications) sont souscrits pour une période d'un an renouvelable par tacite reconduction par période annuelle sauf dénonciation par l'une ou l'autre parties par lettre recommandée avec avis de réception, avec un préavis de 3 mois avant l'échéance. Les Services sont effectifs à compter de leur date d'ouverture, qui sera notifiée par un courriel de WEBIAPROD.

C-9 – Paiement

Tous les abonnements aux Services Applicatifs sont payables d'avance par prélèvement automatique sur le compte bancaire du Client sur une base annuelle, sauf périodicité différente prévue aux conditions particulières figurant dans la proposition commerciale.

La première facture sera établie prorata temporis (sur une base annuelle de 365 jours) de la période écoulée entre la date de prise d'effet de l'abonnement et la fin de la première période de facturation. Les factures suivantes seront émises au début de la période de facturation.

Toute résiliation d'un abonnement sans engagement de durée donnera lieu, le cas échéant, à l'émission d'un avoir pour la période entre la date de résiliation et la fin de la période de facturation. Toute résiliation notifiée après le 15 du mois donnera lieu à une facturation supplémentaire d'un mois.

La résiliation d'un abonnement avec engagement de durée donnera lieu, soit au remboursement des redevances trop perçues soit au paiement immédiat des redevances d'abonnement dues pour la période restant à courir jusqu'à l'expiration de la période d'engagement.

Toute demande du Client d'interruption du prélèvement automatique au profit d'un paiement par virement bancaire ou par chèque entraînera l'application de frais de gestion s'élevant à 25 euros HT par facture.

Les prestations hors Contrat seront facturées en fin de mois, sur la base des prestations réalisées et du taux horaire en vigueur.

C-10 – Responsabilités de WEBIAPROD

Il est expressément convenu entre les parties que WEBIAPROD n'est tenue que d'une obligation de moyens. En conséquence, sa responsabilité ne pourra être engagée que sur une faute de sa part prouvée par le Client.

Le Client reconnaît qu'il dispose de toute la compétence, des ressources humaines et matérielles nécessaire pour utiliser les Services avec toute l'efficacité requise.

WEBIAPROD ne sera pas responsable d'un quelconque dommage ayant son origine dans l'utilisation des Services Applicatifs. Toute utilisation des données obtenues grâce à l'utilisation des Services Applicatifs relève de la seule compétence et de la seule responsabilité du Client.

Le Client s'oblige à prendre toutes mesures pour éviter qu'un dommage quelconque ne résulte pour lui d'une atteinte à des fichiers, données, documents ou tous autres éléments qu'il aurait pu confier à WEBIAPROD dans le cadre de la fourniture d'un Service Applicatif.

WEBIAPROD n'est pas responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour.

En aucun cas WEBIAPROD ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou tout recours de tiers, notamment du fait d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos collectés et hébergés dans le cadre ou à l'occasion de l'utilisation des Services Applicatifs et qui seraient contraires aux législations et réglementations en vigueur, notamment en matière de protection des données à caractère personnel. Le Client garantira WEBIAPROD à première demande contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers de ce fait.

En cas de diffusion de contenu illicite ou en infraction avec les dispositions légales en vigueur susceptible d'engendrer une responsabilité civile ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte à des droits de tiers, WEBIAPROD se réserve la faculté d'interrompre la fourniture des Services Applicatifs sans délai et sans mise en demeure préalable et de résilier immédiatement et de plein droit la Commande sans préjudice des dommages et intérêts auxquels WEBIAPROD pourrait prétendre.

En outre, du fait des caractéristiques et limites inhérentes au réseau Internet, que le Client déclare parfaitement connaître, WEBIAPROD ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait, notamment, des difficultés d'accès aux Services Applicatifs du fait de l'éventuelle saturation des réseaux à certaines périodes. De manière expresse, WEBIAPROD ne saurait être tenue pour responsable des préjudices indirects que pourrait subir le Client tels que notamment préjudice commercial, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte de données, atteinte à l'image de marque qui pourraient résulter de l'utilisation des Services Applicatifs, de l'incapacité à utiliser les Services Applicatifs, ou de l'utilisation des résultats obtenus grâce à l'utilisation des Services Applicatifs. Toute action dirigée contre le Client par un tiers constitue un préjudice indirect.